

HOUSING CRISIS? We can help.



Through the new **Temporary Rental and Utility Assistance program (TRUA)**, the City and County of Denver offers resources to help mitigate displacement, help residents avoid eviction, and provide time to help connect residents to alternative housing for longer-term stability.

If you . . .

- Are in a housing crisis
- Can't pay your rent
- Need help with utilities
- Live in housing that is uninhabitable

You can get . . .

- Up to 80% of your rent paid
- Help paying utilities
- Time to figure out your housing options

Your next step . . . Call 3-1-1 and press 6

How it will work . . .

- You will be asked some basic questions, like your ZIP code
- A local nonprofit partner will be assigned to help you

You will be asked to . . .

- Provide proof of your household income
- Provide proof of Denver residency
- Provide proof of your rent due, or rent increase notice
- Provide information about the cause of your housing crisis (job loss, unsafe housing conditions, potential eviction, and/or shutoff notice)
- Participate in housing counseling and benefit navigation services

Things to know:

- This program is for Denver residents only
- This is temporary assistance when you face a housing crisis
- Assistance payments will be made directly to your landlord or utility company
- Your household must meet income limits (earning \$50,350 **or less** for one person, or \$71,900 **or less** for a household of four)
- Assistance is available during tenant/landlord mediation

Questions?

Denver 3-1-1 can help connect you to a local nonprofit organization working on this program – either Brothers Redevelopment Inc., Northeast Denver Housing Center or Del Norte Neighborhood Development Corp. (determined by your ZIP code). The nonprofit you are referred to will help you understand what information or documents you will need to submit.

Temporary Rental and Utility Assistance Program Partners:



¿TIENES UNA CRISIS DE VIVIENDA?

Nosotros te ayudamos.



A través del nuevo programa de Asistencia Temporal con el Alquiler y los Servicios Públicos (TRUA, por sus siglas en inglés), la administración de la Ciudad y el Condado de Denver ofrece recursos para mitigar el desplazamiento involuntario, ayudar a los residentes a evitar el desalojo y proporcionar el tiempo necesario para que las personas se conecten con viviendas alternativas para su estabilidad a largo plazo.

Si ...

- Estás pasando por una crisis con tu vivienda
- No puedes pagar el alquiler
- Necesitas ayuda para pagar los servicios públicos (agua, luz, gas)
- Vives en una vivienda inhabitable

Puedes recibir ...

- Un pago hasta del 80% de tu alquiler
- Ayuda para pagar los servicios públicos
- Tiempo para determinar tus opciones de vivienda

Tu próximo paso: llama al 3-1-1 y selecciona la opción 6

Cómo funciona ...

- Te haremos algunas preguntas básicas, como cuál es tu código postal
- Asignaremos a una agencia local no lucrativa para que te ayude

Te pediremos que ...

- Proporcionas un comprobante de los ingresos de tu hogar
- Proporcionas un comprobante de que vives en Denver
- Proporcionas un comprobante del alquiler que debes o un aviso de que aumentó tu alquiler
- Proporcionas información sobre la razón por la que estás pasando por una crisis de vivienda (p. ej. perdiste tu trabajo, tu vivienda no es segura, hay posibilidad de que te desalojen o recibiste un aviso de desconexión de tus servicios públicos)
- Participas en servicios de consejería sobre la vivienda y de orientación de beneficios

Lo que debes saber ...

- Este programa es solo para las personas que viven en Denver
- Esta ayuda es temporal cuando estás pasando por una crisis de vivienda
- Los pagos se enviarán directamente al propietario o a la compañía de servicios públicos
- Tu hogar deben cumplir con límites de ingresos (\$50,350 o menos por una persona o \$71,900 o menos por cuatro personas)
- La ayuda está disponible en situaciones de arbitraje entre inquilinos/propietarios

¿Tienes alguna pregunta?

La línea telefónica del 3-1-1 en Denver te puede conectar con una agencia local no lucrativa que trabaja en este programa, ya sea Brothers Redevelopment Inc., Northeast Denver Housing Center o Del Norte Neighborhood Development (según tu código postal). La agencia a la que te deriven te ayudará a entender la información o los documentos que necesitas presentar.

Socios del programa de Asistencia Temporal con el Alquiler y los Servicios Públicos (TRUA):

